

DATA COMPILAZIONE _____

SESSO M F ETA' _____

- OSPITE DELLA STRUTTURA
- PARENTE DI PERSONA RICOVERATA
- CONOSCENTE NON OCCASIONALE

Con quale frequenza accede alla struttura?

- Quotidianamente
- Una volta alla settimana
- Più volte alla settimana
- Una volta al mese

Da quanto tempo frequenta la struttura:

- Meno di 1 mese
- Da 1 mese a 1 anno
- Da 1 a 5 anni
- Da più di 5 anni

E' soddisfatto/a dell'accoglienza e delle informazioni ricevute presso l'Ufficio

- Molto Abbastanza Poco Per niente Non saprei

-Motivo del ricovero

ORA VORREMMO UN SUO GIUDIZIO SULLA NOSTRA STRUTTURA:

-E' stato facile raggiungere la casa con le indicazioni che aveva a disposizione?

- SI NO se NO perché
-

-All'interno della casa ha mai avuto difficoltà a trovare il luogo dove doveva recarsi?

- SI NO se SI perché
-

-Le pare adeguato l'orario di visita ?

- SI NO se NO perché
-

PARLIAMO ORA DI COME SI VIVE NELLA R.S.A. FONDAZIONE "VISCONTI VENOSTA":

(vi ricordiamo che la ricognizione e la conseguente valutazione è effettuata in termini temporali e non quantitativi, quindi se vi chiediamo "il cibo è buono" intendiamo conoscere se nei sei mesi precedenti il test il cibo è stato spesso buono, raramente buono, ecc..)

COMPILARE IL TEST TENENDO CONTO, OVE POSSIBILE, DELLE RISPOSTE DELL' UTENTE DEL SERVIZIO.

-Si sono verificati problemi nei rapporti interpersonali ?

- SI NO

Se SI indicare con quale categoria (ospite o personale o parenti) _____

-Il personale mostra interesse verso di lei?

- Spesso Qualche volta Raramente Mai

-Viene fatto qualcosa per i suoi disturbi?

- Spesso Qualche volta Raramente Mai

-Se richiesto l'intervento arriva in tempo ragionevole?

- Spesso Qualche volta Raramente Mai

-È questo un posto allegro?

- Spesso Qualche volta Raramente Mai

-Può tenere effetti personali con sé?

- Spesso Qualche volta Raramente Mai

-Il cibo è buono?

- Spesso Qualche volta Raramente Mai

-Vede il medico quando è necessario?

- Spesso Qualche volta Raramente Mai

-La camera e gli ambienti sono puliti?

- Spesso Qualche volta Raramente Mai

-Ha sufficiente privacy?

- Spesso Qualche volta Raramente Mai

Le sono mancati oggetti personali?

- Spesso Qualche volta Raramente Mai

È infastidito dal troppo rumore?

- Spesso Qualche volta Raramente Mai

I suoi bisogni personali vengono soddisfatti?

- Spesso Qualche volta Raramente Mai

COME ULTIMA CONSIDERAZIONE LA PREGHIAMO DI SEGNALARE:

-Gli aspetti che ha gradito maggiormente:

-Eventuali lamentele:

-Eventuali suggerimenti:

La invitiamo ad inserire il questionario nella casella dei suggerimenti posta nell'atrio antistante l'ufficio al piano terra.

La ringraziamo per la collaborazione

Fondazione Visconti Venosta - ONLUS
Via Alfieri, 20
23033 GROSIO SO



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

a cura dell'
UFFICIO AMMINISTRATIVO – UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO
TEL. 0342 847 250
e-mail: info@fondazioneviscontivenosta.it
animazione@fondazioneviscontivenosta.it

Gentile Signora, Gentile Signore,

Saremmo interessati a conoscere la Sua opinione rispetto alla RSA Fondazione Visconti Venosta di Grosio. Per questo motivo Le chiediamo di compilare il presente questionario.

Grazie alle Sue indicazioni sarà possibile migliorare la qualità del servizio offerto.

Le siamo grati sin d'ora per la collaborazione e la sincerità dei giudizi che vorrà esprimere.

IL RESPONSABILE del SERVIZIO AMMINISTRATIVO