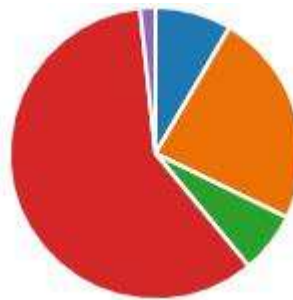


SODDISFAZIONE FAMILIARI - RIFERIMENTO ANNO 2025

59 Risposte 07.48 Tempo medio per il completamento Chiuso Stato

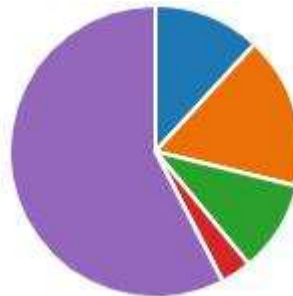
1. Qual'è l'età del suo Familiare ospite in questa RSA?

● Preferisco non rispondere	5
● 75 - 84 anni	14
● 65 - 74 anni	4
● 85 anni o più	35
● fino a 64 anni	1



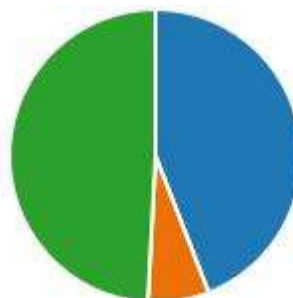
2. Da quanto tempo risiede nella struttura?

● Preferisco non rispondere	7
● da 5 a 10 anni	10
● meno di 1 anno	6
● oltre 10 anni	2
● da 1 a 5 anni	34



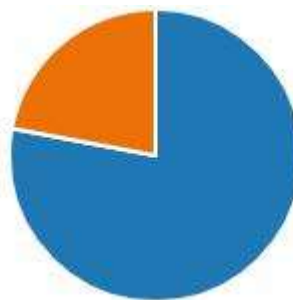
3. Sono soddisfatto rispetto agli orari di visita

● Molto	26
● Non sono soddisfatto	4
● Abbastanza	29
● Poco	0



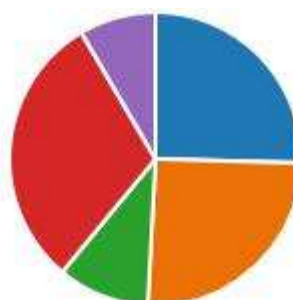
4. Gli orari in cui vengono serviti i pasti le sembrano

Adeguati	46
Inadeguati, si mangia troppo ...	13
Inadeguati, si mangia troppo t...	0



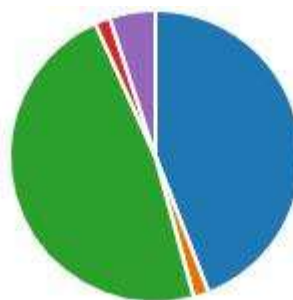
5. Il personale è nel complesso numericamente sufficiente per assistere persone con problematiche come quelle del mio Familiare

Pienamente d'accordo	15
Non completamente d'accordo	15
Non so/ preferisco non rispon...	6
Abbastanza d'accordo	18
Per nulla d'accordo	5



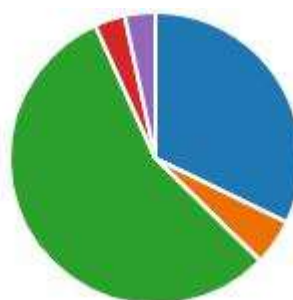
6. Secondo lei il personale è professionalmente preparato per assistere persone con problemi come quelli del suo Familiare?

Molto	26
Molto poco	1
Abbastanza	28
Non so	1
Poco	3



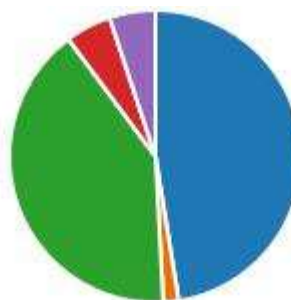
7. Ritiene di poter avere dal personale le informazioni che desidera sulle condizioni del suo Familiare?

Molto	19
Molto poco	3
Abbastanza	33
Non so	2
Poco	2



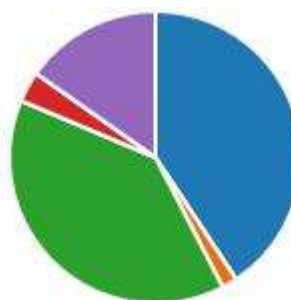
8. Si sente sostenuto ed aiutato dal personale nell'affrontare la malattia del suo Familiare?

Molto	28
Molto poco	1
Abbastanza	24
Non so	3
Poco	3



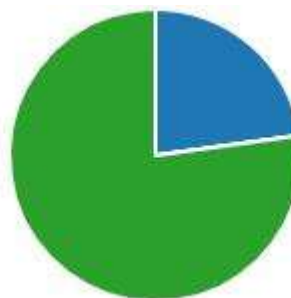
9. Si sente coinvolto dal personale nelle cure del suo Familiare?

Sempre	24
Mai	1
Spesso	23
Non so	2
Raramente	9



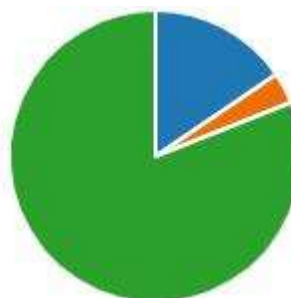
10. Desidererebbe essere:

Più coinvolto di adesso	13
Meno coinvolto di adesso	0
Va bene così	44



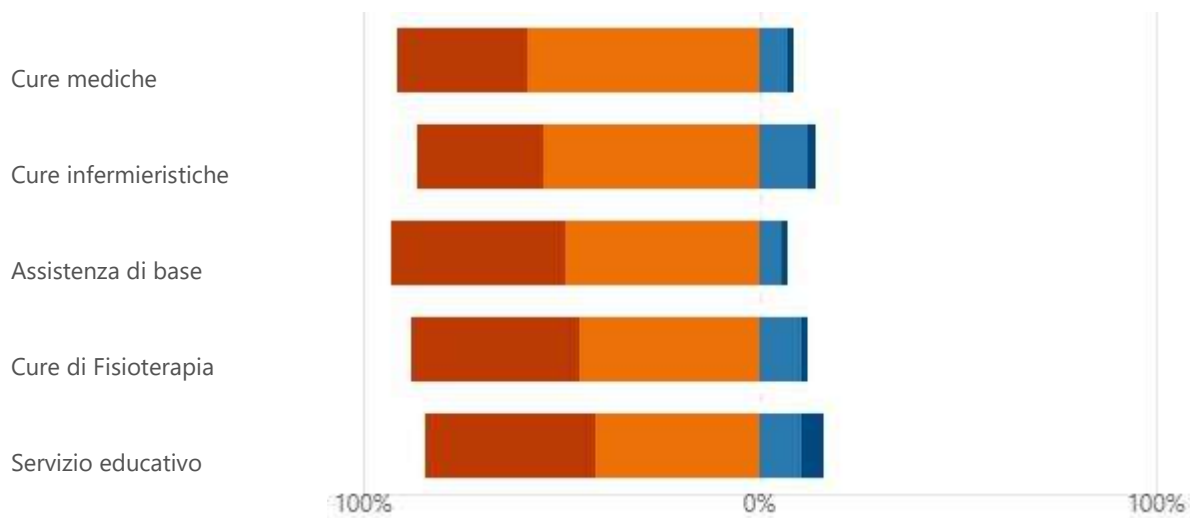
11. Come giudica il costo della retta rispetto al servizio che riceve il suo Familiare?

Alto	9
Basso	2
Congruo	47



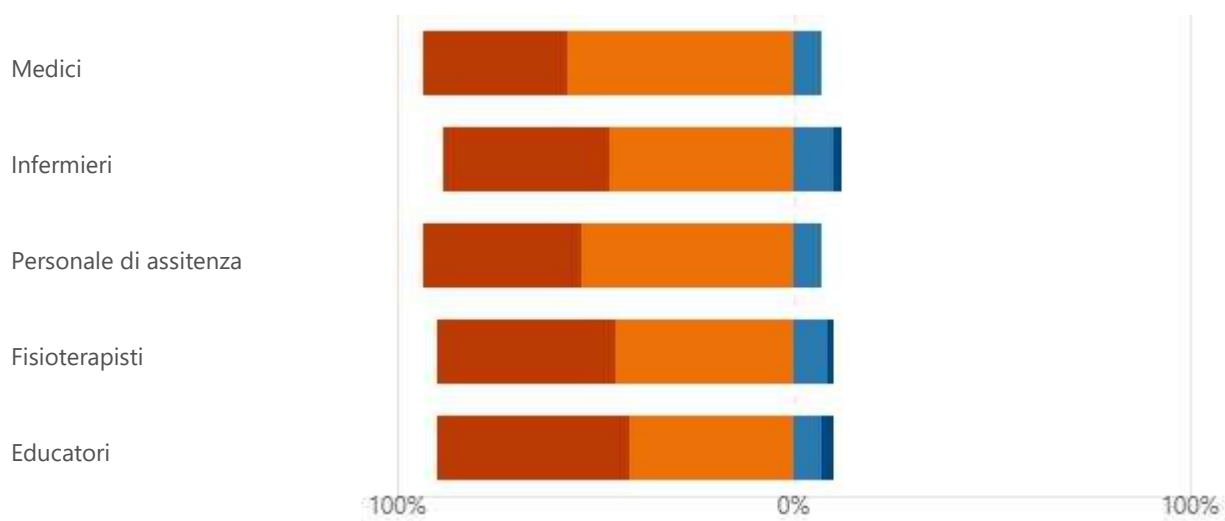
12. Come valuta i seguenti aspetti dell'assistenza che il suo Familiare riceve?

■ Molto soddisfatto
 ■ Soddisfatto
 ■ Poco soddisfatto
 ■ Insoddisfatto



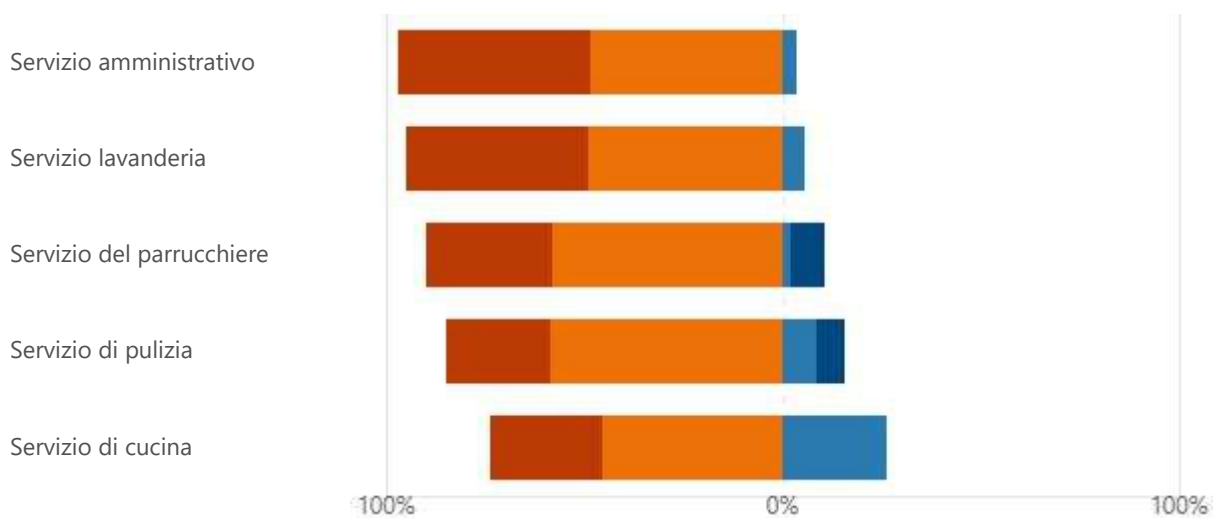
13. Come valuta il comportamento tenuto dal personale nei confronti del suo Familiare?

■ Molto soddisfatto
 ■ Soddisfatto
 ■ Poco soddisfatto
 ■ Insoddisfatto

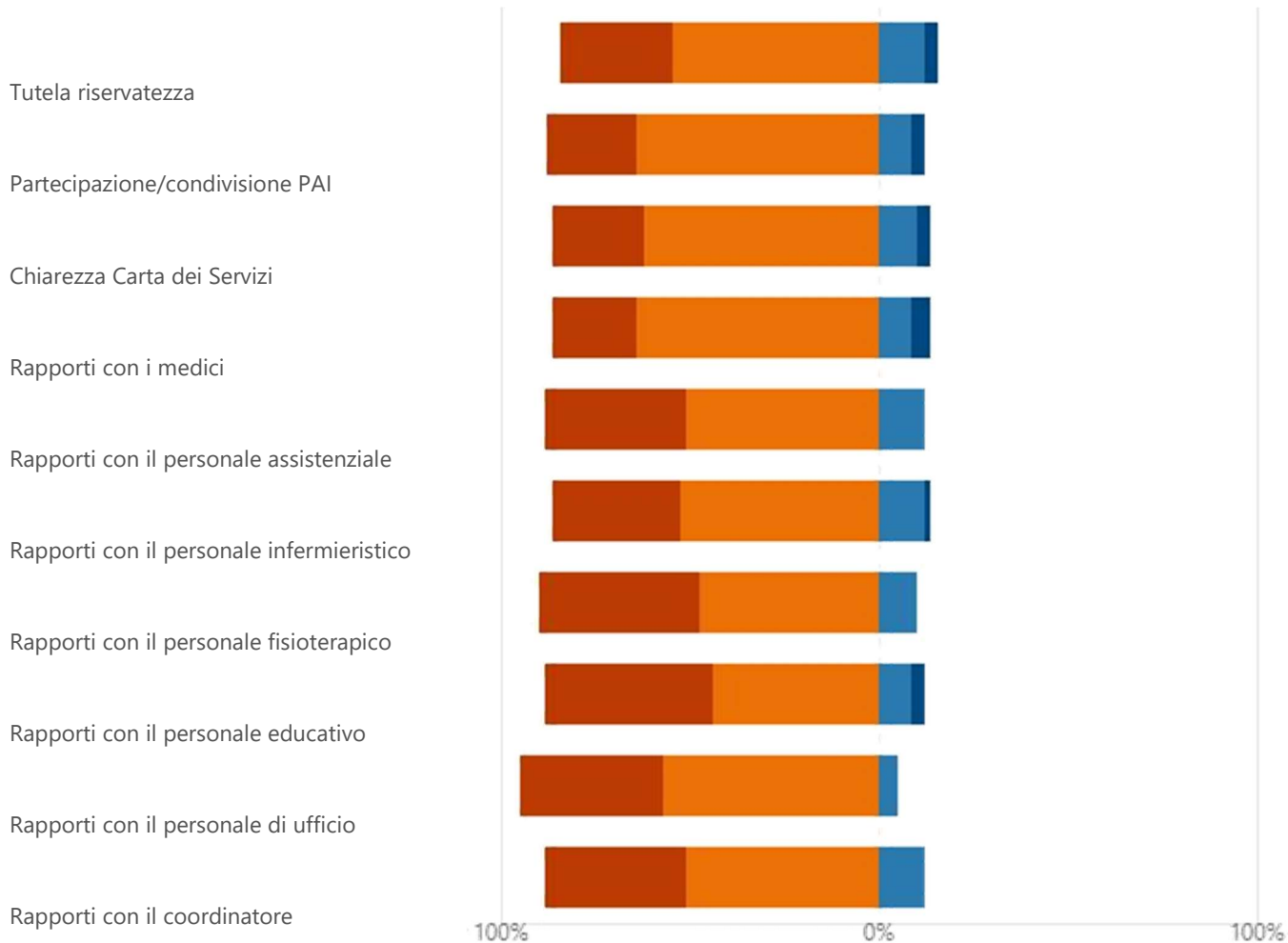


14. Come valuta i seguenti servizi offerti dall'ente?

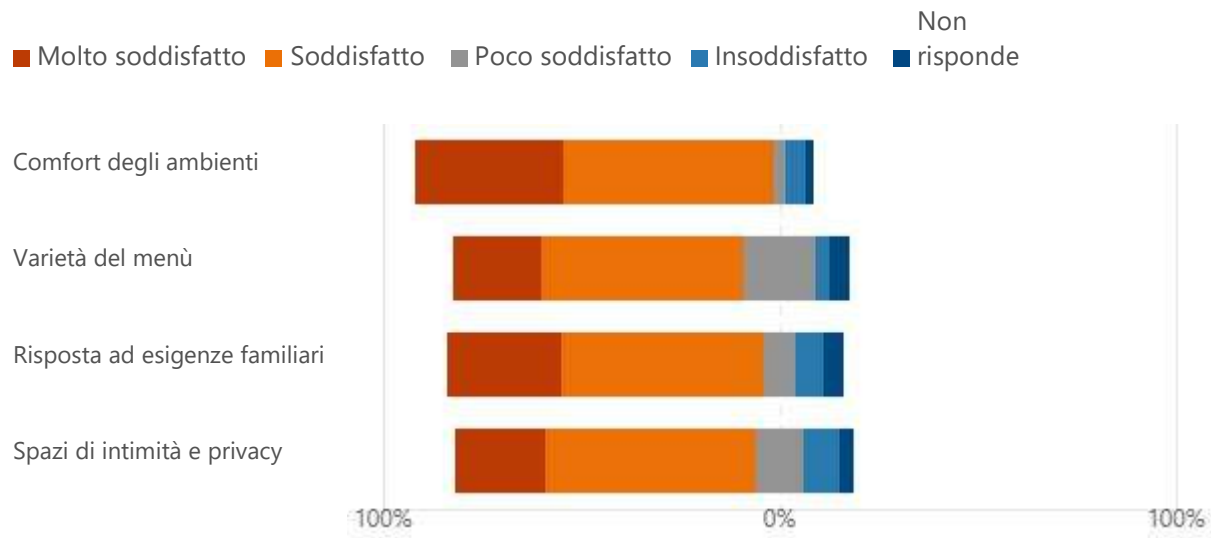
■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Insoddisfatto

15. Come valuta i seguenti **aspetti relazionali** all'interno della struttura?

■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Insoddisfatto

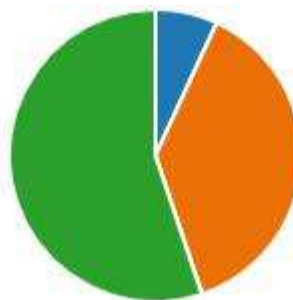


16. Come valuta i seguenti **aspetti organizzativi** all'interno della struttura?



17. Le è mai capitato di segnalare alla RSA problemi o disservizi particolari?

● Spesso	4
● Raramente	22
● Mai	32



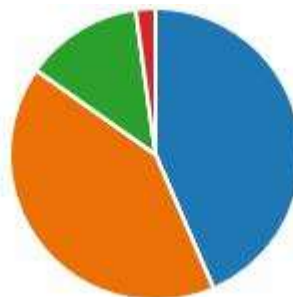
18. Se le è capitato, che tipi di problemi erano?

37

Risposte

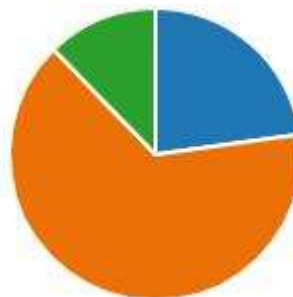
19. Se se le è capitato, è soddisfatto di come la RSA ha risolto il problema?

● Molto	20
● Abbastanza	19
● Poco	6
● Non sono soddisfatto	1



20. Rispetto alle sue aspettative iniziali, complessivamente, la sua opinione su questa RSA è:

● Migliore di quanto pensassi	13
● Esattamente come me la imm...	37
● Peggio di quanto pensassi	7



21. Qual'è la cosa che apprezza di più di questa RSA?

47

Risposte

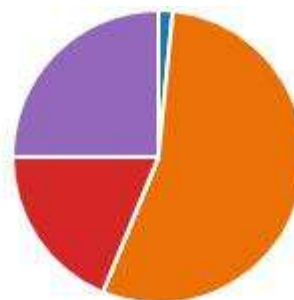
22. Qual'è la cosa che le piace di meno di questa RSA?

41

Risposte

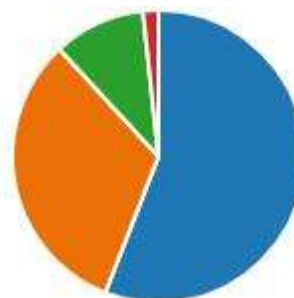
23. Chi ha compilato il questionario?

Coniuge dell'Ospite	1
Figlia/figlio dell'Ospite	35
Sorella/fratello dell'Ospite	0
Altro parente dell'Ospite	12
Sono il familiare di riferimento	16



24. Ogni quanto viene in struttura?

Quasi tutti i giorni	33
Circa una volta a settimana	19
Circa 1-2 volte al mese	6
Meno di una volta al mese	1



25. Complessivamente lei quanto è soddisfatto di come la RSA assiste il suo Familiare?

Molto	31
Abbastanza	24
Poco	4
Molto poco	0

